



INDICAZIONI DI SICUREZZA IN CASO DI ODORE DI GAS
CHIAMARE SUBITO IL NUMERO DI PRONTO INTERVENTO GAS
800 039 444

DOVE AVVERTE ODORE DI GAS?

INTERNO APPARTAMENTO O IN LUOGHI CHIUSI INTERNI

Dispersione gas a valle del contatore

Se l'odore di gas è avvertito in luoghi chiusi o confinati (appartamento, vani scala, androni, cantine, uffici, magazzini ecc.) in assenza di incendio, dovranno essere fornite le segnalazioni di sicurezza:

- Non accenda fiamme e non azioni alcun oggetto/interruttore che possa produrre scintille;
- Apra immediatamente porte e finestre, cercando di provocare correnti d'aria;
- Chiuda subito il rubinetto del contatore o quello generale dell'appartamento;
- Chiuda tutti gli utilizzatori del gas;
- Si attenga a quanto viene comunicato i nostri operatori interverranno entro un'ora dall'inizio della chiamata.

ESTERNO DELL'APPARTAMENTO

Se il contatore è sulla facciata o all'esterno dell'edificio

- Chiuda subito il rubinetto del contatore.

Non sa qual è il suo contatore:

- Non avvicinarsi alla perdita;

- Non accenda fiamme e non azioni alcun oggetto/interruttore che possa produrre scintille;
- Se in batteria, aprire i copri contatori per areazione;
- Si attenga a quanto viene comunicato i nostri operatori interverranno entro un'ora dall'inizio della chiamata.

Il contatore è sul balcone?

- Chiuda subito il rubinetto del contatore;
- Si attenga a quanto viene comunicato i nostri operatori interverranno entro un'ora dall'inizio della chiamata.

SULLE COLONNE MONTANTI ESTERNE

- Non avvicinarsi alla perdita;
- Non accenda fiamme e non azioni alcun oggetto/interruttore che possa produrre scintille;
- Si attenga a quanto viene comunicato i nostri operatori interverranno entro un'ora dall'inizio della chiamata.

DISPERSIONE GAS SU RETE, ALLACCIO, CONTATORE CON INCENDIO

Se il richiedente segnala presenza di INCENDIO in aree chiuse dovranno essere fornite le seguenti segnalazioni di sicurezza:

- Se in area sicura provi a chiudere la valvola del gas proteggendosi da scottature;
- Provi ad uscire dal locale, se possibile, per raggiungere area sicura;
- Cerchi di fare evacuare altre persone presenti nell'area;
- Attenda arrivo dei VIGILI DEL FUOCO e dei nostri incaricati che provvederemo a contattare IMMEDIATAMENTE.

INTERRUZIONE DELLA FORNITURA GAS

Segnalazioni di mancanza assoluta di gas comunicare al cliente:

- Per cortesia, si accerti che le apparecchiature a gas siano in posizione di chiusura, se no, le chiuda (manopole cucina, rubinetto caldaia/scaldabagno)
- Si attenga a quanto viene comunicato i nostri operatori interverranno entro un'ora dall'inizio della chiamata.