

MODULO RECLAMO O INFORMAZIONI

Modulo Reclamo ° Modulo Informazioni ¹

Il sottoscritto Sig.* _____

Indirizzo di fornitura Via* _____ N. _____

Città* _____ Provincia _____

Recapito telefonico* _____ Fax _____ E-mail* _____

Società di Vendita* _____

PDR n.* _____

Indirizzo per l'invio della corrispondenza* Via _____ n. _____

Città* _____ Prov. _____ Cap _____

OGGETTO DEL RECLAMO O DELL'INFORMAZIONE

<input type="checkbox"/> Preventivi di lavori	Attivazione/Disattivazione della fornitura	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Esecuzione di lavori	Accertamento della Sicurezza degli impianti di utenza a gas	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Contatti con personale della A.G.Re S.p.A.	Rispetto degli appuntamenti concordati	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Preavviso/Durata sospensioni programmate	Indennizzi automatici (Del.569/19 e ss.mm. ii.)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Bonus Gas	Servizio di Pronto intervento	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Altro	Risposta ai reclami/richesta di informazioni	<input type="checkbox"/>

Apponga una x nel quadratino posto a fianco dell'argomento indicato.

DESCRIZIONE DEL MOTIVO DELLA SUA RICHIESTA

E' la prima volta che ci scrive per questa richiesta? SI NO

In attesa di un riscontro nei tempi definiti dalle disposizioni dell'ARERA, autorizza, ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo 2016/679 al trattamento dei suoi dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo/richesta di informazioni scritta.

Data _____ / _____ / _____ Firma del cliente _____

Se consegnato al personale della A.G.Re S.p.A., firma dell'operatore _____

Nota° 'Reclamo scritto' è ogni comunicazione scritta fatta pervenire all'impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il Richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del Servizio di Distribuzione del gas naturale ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra l'impresa distributrice ed il Richiedente

Nota¹ 'Richiesta di informazioni scritta' è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire all'impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il Richiedente formula una richiesta di informazioni in merito al Servizio di Distribuzione del gas naturale non collegabile ad un disservizio percepito

Nota* Standard definito per la risposta al reclamo scritto o alla richiesta di informazioni scritta: 20 gg lavorativi fra la data di ricevimento del reclamo serio- o/richesta di Informazioni scritta e la data di risposta dell'esercente.